GUÍA DE APRENDIZAJE N° 1

1. Identificación de la guía de aprendizaje

- **Denominación del programa de formación**: Técnico Contabilización De Operaciones Comerciales Y Financieras
- **Código del programa de formación:** 63110 vr 2
- **Nombre del proyecto**: N/A
- **Fase del proyecto:** N/A
- **Actividad de proyecto:** N/A
- **Competencia**: 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **Resultado de aprendizajes:**

  1. Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (tic), de acuerdo con las necesidades identificadas

Duración de la guía: 32 horas.

2. Presentación

Lectura introductoria:

En la actualidad la tecnología, la globalización y los negocios exigen que los diferentes programas académicos posean competencia en la utilización de herramientas como hojas de cálculo, software especializado ofimático, bases de datos y equipos de registro de información para obtener resultados óptimos a la hora de desarrollar sus actividades diarias, por lo tanto, se debe contar con los instrumentos necesarios para resolver los problemas que en la actividad normal de un cargo puedan surgir.

A partir de esta guía conoceremos herramientas que nos permitan solucionar muchas de las problemáticas técnicas que día a día se presentan en las empresas, dando continuidad a las operaciones de éstas desde el soporte de aplicaciones y bases de datos, recuperación de operatividad de equipos de cómputo, la aparición de la empresa en redes sociales, entre otras.

3. Formulación de las actividades de aprendizaje

Descripción de la(s) actividad(es)

3.1. Proceso pedagógico: actividad de reflexión inicial.

"Estamos al borde de una revolución tecnológica que modificará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. En su escala, alcance y complejidad, la transformación será distinta a cualquier cosa que el género humano haya experimentado antes" schwab (2016).

La cuarta revolución industrial (cri) consiste en una interrelación entre las diversas tecnologías (digitales, físicas y biológicas) que dará origen a sistemas complejos que modificarán no solo la naturaleza del trabajo sino todos los aspectos de la vida. Con la implementación de tecnologías, como el internet de las cosas, inteligencia artificial, biotecnología y robótica en nuestras empresas públicas o privadas, se espera que esta revolución transforme la organización de los medios de producción y cree cambios profundos no solo en las industrias sino también en los gobiernos e individuos. Te invitamos a observar el siguiente video:



Para iniciar el proceso de reflexión, le invitamos a responder las siguientes preguntas:

¿Ha utilizado alguna vez un dispositivo que almacena y transmite información a través de internet? Reloj inteligente, smartphone, televisores inteligentes, etc.?

¿Considera usted que estos dispositivos han transformado su vida cotidiana? Justifique su respuesta.

Recuerde que esta actividad tiene como finalidad encaminarlo y motivar en el desarrollo de los temas de esta guía de aprendizaje, por tal motivo no es calificable. Comparte tus respuestas al instructor a través de los medios de comunicación dispuestos para tal fin, explore las reflexiones de sus compañeros.

3.1. Descripción de las actividades

Actividad de aprendizaje 1 – Cuestionario sobre contenido

Teniendo en cuenta la exposición del instructor y el material de apoyo compartido en clases realiza la siguiente actividad utilizando la herramienta TIC procesador de textos Word donde incluyas texto, tablas, imágenes, viñetas y luego compartirlo en la plataforma territorion en el parte actividad

1. Teniendo en cuenta los servicios TIC define cada uno de ellos
    a. Correo electrónico
    b. Búsqueda de información
    c. Banca online
    d. Audio y música
    e. TV y cine
    f. Comercio electrónico
    g. E-administración- E-gobierno
    h. E-sanidad
    i. Educación
    j. Videojuegos
    k. Servicios móviles
    l. Servicios Peer to Peer (P2P)
    m. Blogs
    n. Comunidades virtuales
2. Menciona 4 ejemplos de cada servicio utiliza gráficos que identifique cada servicio
3. Participa activamente en la socialización y evaluación de la actividad en clases guiada por la instructora.

Proceso pedagógico: apropiación del conocimiento (conceptualización y teorización):

Actividad Foro Temático

Apreciado aprendiz, para el desarrollo de la siguiente actividad de aprendizaje usted deberá participar en el foro temático descrito en **Territorium**. Este foro brindará a sus compañeros un espacio para el intercambio de ideas sobre la importancia de las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo en la educación y en lo laboral.

Paso seguido revisar y leer las respuestas de sus compañeros participantes para que responda, a tres (3) de sus compañeros, de manera argumentativa sus opiniones sobre las respuestas dadas. No se trata de decir si está de acuerdo o no simplemente, se trata de argumentar sobre las opiniones de sus compañeros.

La reflexión y discusión en el foro parte desde la siguiente pregunta:

- **¿Cuál es la utilidad de los tics en la vida cotidiana y laboral?**
- **¿En qué procesos de la carrera técnica Contabilización De Operaciones Comerciales Y Financieras cree usted que puede utilizar las tic argumente?**

Actividad: prueba de conocimiento

Estimado aprendiz ingresa a la plataforma lms territorium y realiza el cuestionario que se encuentra publicado en la ruta de acceso a las **actividades** donde se evaluarán los conceptos vistos se estará programando la fecha de la prueba de conocimiento.

Proceso pedagógico: transferencia del conocimiento:

Crea un archivo PDF

Apreciado aprendiz, para el desarrollo de la siguiente actividad de aprendizaje usted deberá realizar un documento PDF donde resuelva las siguientes preguntas teniendo en cuenta la socialización del tema y el video visto en clases, el archivo debe contener su respectiva portada con el RA 1. Seleccionar Herramientas De Tecnologías De La Información Y La Comunicación (Tic), De Acuerdo Con Las Necesidades Identificadas y sus datos correspondientes.

Actividad de aprendizaje 1 Teniendo en cuenta los videos vistos en clases resuelve los siguientes actividades

1. ¿Qué beneficios cree usted brindan las TIC en el comercio?
2. Como Influencia las TIC en el comercio
3. Realiza un cuadro comparativo de ventajas y desventajas de las TIC en el comercio que usted considere
4. Realice una observación de alguna empresa de su sector y enumere que herramientas TIC utiliza

Para Evidenciar La Realización de esta actividad usted deberá adjuntar en documento PDF en el lms territorium.

3.2 Ambiente Requerido

- Ambiente (s) requerido (s):

Sala convencional de informática dotada con equipos de cómputo de escritorio y/o portátiles con conexión a internet, mesas, sillas unipersonales sin brazo, tablero de acrílico, video beam, aire acondicionado.

- Materiales de consumo:

- Marcador borrable (2).
- Lapicero (1).
- Lápiz (1).
- Borrador para tablero acrílico (1).

3.3 Materiales

Material de formación 1, bibliografía, documentos de apoyo, herramientas TIC .

4. Actividades de evaluación

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencias de conocimiento: Prueba de conocimiento en herramientas tic Foro temático **Evidencias de desempeño:** Realización de la consulta de acurdo con las indicaciones dadas en clases utilizando herramientas TIC (actividad 1) **Evidencias de producto:** Documento PDF con los conceptos desarrollados en clases. (actividad 2)	Identifica equipos tic, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con las necesidades de uso. Compara equipos tic, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con las características. Escoge equipos tic, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y características. Maneja computadores, tabletas, celulares y otros equipos tic, de acuerdo con las funcionalidades de los mismos.	Técnica: prueba de conocimiento instrumento: cuestionario Técnica: Valoración del desempeño Instrumento: Lista de verificación: Técnica: Valoración del producto. Instrumento:

		Lista de verificación:

5. Glosario de términos

Aplicaciones: son herramientas que le permiten usuarios comunicarse, realizar trámites, entretenerse, orientarse, aprender, trabajar, informarse y realizar una serie de tareas de manera práctica

Correo electrónico: es una herramienta telemática es decir, aquella herramienta basada en un conjunto de técnicas y servicios que combinan las telecomunicaciones y la informática y que se constituye en el correo del tercer milenio.

Facebook: es un sitio web formado por muchas redes sociales relacionadas con una escuela, universidad, trabajo, región, etc. La gente utiliza facebook para mantenerse al día con sus amigos o compañeros compartiendo fotos, enlaces, vídeos, entre otros.

Google+: es la integración social de todos los productos de google, donde se puede interactuar con todos los contactos y los contenidos que ellos generan, es una red social que cuenta con distintas aplicaciones para compartir:

Herramientas ofimáticas: es una recopilación de programas, los cuales son mayormente utilizados en oficinas y sirven para diferentes funciones como crear, modificar, organizar, escanear, imprimir, etc., archivos y documentos.

Multimedia: integración en un mismo soporte digital de diferentes “medios” o tipos de información: texto, imágenes, vídeo, sonido.

Página web (en inglés web page): archivo disponible en la world wide web o que tiene el formato necesario para aparecer en ella. Visualmente se muestra en la pantalla del ordenador como si fuera una página. Videoconferencia: sistema de comunicación multimedia que permite, a través de una red de computadoras, que

varios participantes puedan verse y hablar en tiempo real, estando a distancia. Se trasmite de forma bidireccional y simultánea, imágenes y sonidos.

6. Referentes bilbiográficos

https://es.educaplay.com/juego/5356308-crucigrama.html

(enero 2019). Medellín hacia la cuarta revolución industrial. Observatorio de educación superior de medellín, n.11, p2. Http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2019/01/boletin_odes_medellin_hacia_la_cuarta_revolucion_industrial.pdf

7. Control del documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Instructores sistemas	Instructores	Centro de comercio, industria y turismo, articulación con la media	

8. Control de cambios (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor (es)	Katia Inés Pautt Pérez	Instructora	Centro de comercio, industria y turismo, línea tecnológica: cliente Red tecnológica: ventas y comercialización Red de conocimiento: red de conocimiento en comercio y ventas	04 /08/23	Adaptación a las actividades del programa de formación